**В список самых активных регионов партийного проекта «Школа грамотного потребителя» вошла Новосибирская область**

На сегодняшний день в Новосибирской области динамично развивается партийный проект «**Школа грамотного потребителя**», основными целями и задачами которого являются не только информирование жителей в сфере государственной жилищной политики и повышение грамотности в сфере ЖКХ, но и оказание реальной помощи, повышение информированности населения об основных направлениях государственной жилищной политики, повышения их грамотности в сфере ЖКХ; воспитание грамотных и ответственных собственников жилья; обучение граждан; проведение различных мероприятий по актуальным вопросам жилищного законодательства, правилам эксплуатации жилищного фонда, расчетам между поставщиками коммунальных ресурсов, управляющими компаниями и населением и др.

Только за два месяца этого года на горячий телефон «[Школы грамотного потребителя](https://novosibirsk.bezformata.com/word/shkola-gramotnogo-potrebitelya/6645098/)» поступило более 600 звонков. Специалисты в области ЖКХ ежедневно отвечают на звонки, проводят мониторинг управляющих компаний и отрабатывают сигналы жильцов. Зимой большая часть звонков связана с очисткой от снега улиц, дворов и крыш.

Команда «Школы грамотного потребителя» в Новосибирской области осуществляет активную просветительскую деятельность. Представители регионального федерального проекта помогают разрешить спорные ситуации в сфере ЖКХ, возникающие между собственниками жилья, управляющими компаниями и органами власти.

На регулярной основе проводятся «круглые столы», акции и мероприятия, в ходе которых жители могут получить ответы на все интересующие их вопросы.

В рамках информационно-разъяснительной работы представители региональной «ШГП» проводят выездные семинары в городах и районах Новосибирской области.