Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района за

 первый квартал 2021 года

Рассмотрение обращений и проведение личного приёма граждан в администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района организовано и ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями федеральных законов от 02.06.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009г №8-ФЗ «Об обеспечении доступа информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Новосибирской области, регулирующими правоотношения, связанные с реализацией прав граждан на обращения в государственные и муниципальные органы.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава - Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области.

Возможность граждан обратиться к главе Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области реализована путём направления письменных обращений по почте, в форме электронного документооборота, на официальный интернет-сайт администрации муниципального образования и в форме СМС - сообщений, а также на личных приёмах главой Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области, заместителем главы администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приёма в администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области от 27.02.2015 № 53 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области».

 Сроки исполнения обращений граждан контролируются специалистом, ответственным за прием граждан. Кроме того органами прокуратуры проводятся проверки исполнения обращений граждан, по итогам которых направляются акты на имя главы Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области.

 В адрес главы Огнево-Заимковского сельсовета Черепановского района Новосибирской области в течение квартала направлено 2 (в первом квартале 2021 года- 2) письменных обращений граждан. Из них по сферам деятельности:

**1.«Жилищно- коммунальная сфера»:**

Жилой фонд, коммунальное хозяйство, улучшение жилищных условий и пр.- 2 (100%); 1 квартал 2022 г.- 2 (100%), 1 кв.2020 г.- 0 .